

NAUMEN

Цифровизация промышленности: Точки роста и новые возможности

Игорь Кириченко

CEO, NAUMEN

24.06.2021



Игорь Кириченко

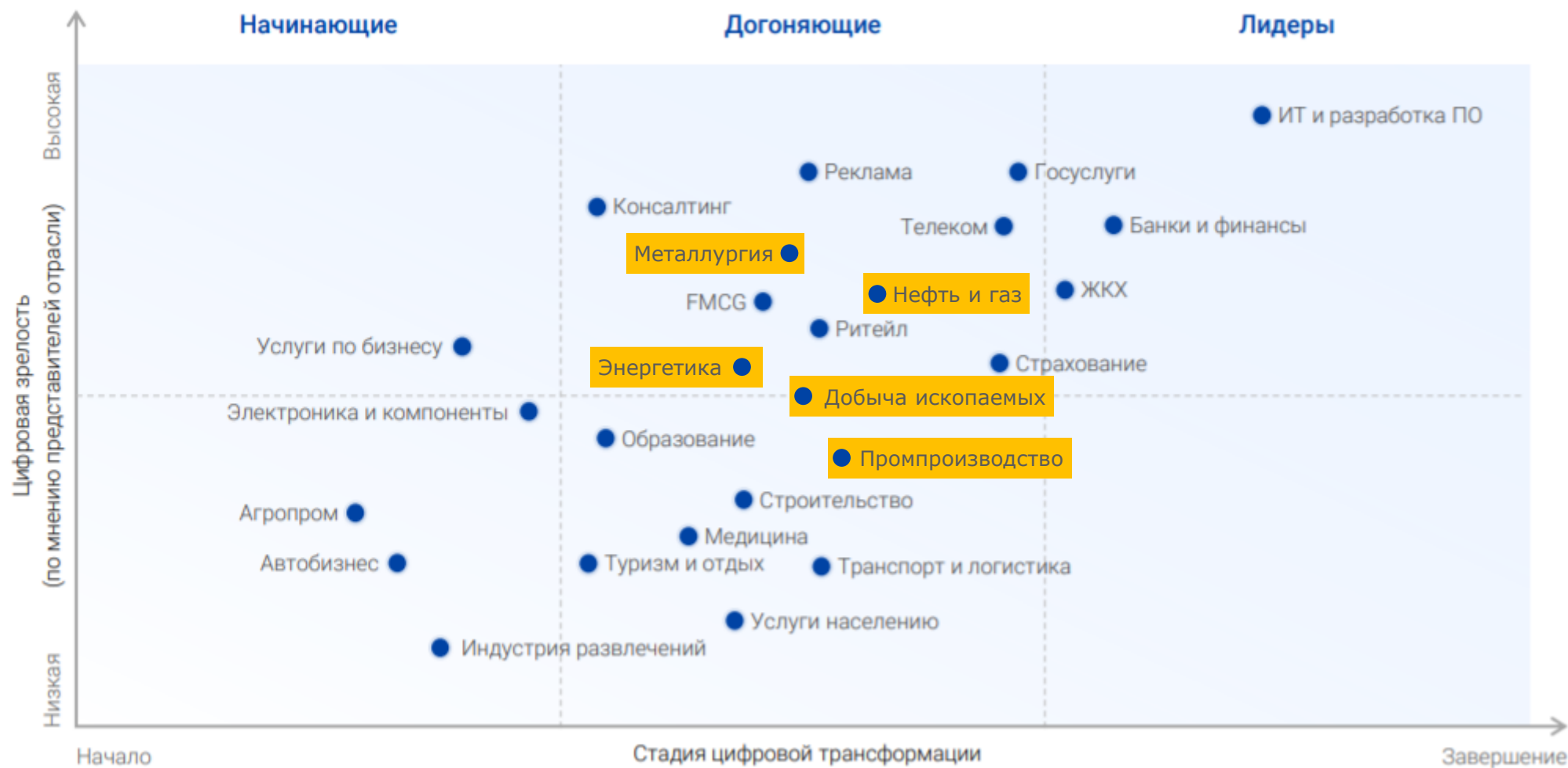
Эксперт в области информационных технологий, цифровой трансформации, искусственного интеллекта, масштабирования бизнеса и инноваций.

- Член 3-х рабочих групп Фед.проекта «Цифровая экономика» в АНО ЦЭ
- Глава комитета по цифровой трансформации в АРПП «Отечественный софт»
- Член экспертных советов Минцифры, фондов ФРИИ и РФРИТ
- Технологический директор курса «X10. Программа кратного роста»
- Член команды 100 топ-экспертов для «Цифровой журналистики»
- Член редколлегии и соавтор первого в РФ «Учебника 4CDTO»

- Помог Naumen утроить выручку за 2010—2015 гг. в роли комм.директора и еще раз удвоить выручку за 2017—2019 гг. в роли CEO
- Naumen получил статус «Национальный чемпион» и четыре года подряд входит в ТОП рейтингов «Лучшие работодатели страны» (Forbes, РБК, hh.ru)



Статус цифровой трансформации по отраслям



Тренды цифровизации в промышленности:

NAUMEN

1

**Центры компетенций
и сервисная модель**

2

**Производительность
труда и дополненный ИИ**

3

**Уровень сервиса
для потребителей**

4

**Человеческий
капитал и знания**

5

**Снабжение
и кооперация**

Профиль заказчика



Ростех

14 ХОЛДИНГОВ



ОБЪЕДИНЕННАЯ
ДВИГАТЕЛЕСТРОИТЕЛЬНАЯ
КОРПОРАЦИЯ

Цели проекта

- Переход на новую модель управления сервисными процессами
- Обеспечение прозрачности и измеримости сервисных процессов в масштабах всей корпорации
- Повышение качества обслуживания пользователей
- Создание центра компетенций по цифровым процессам и самостоятельное их тиражирование

Центры компетенций в ИТ

Платформа Naumen позволяет создать прозрачную среду управления ИТ-услугами со сквозной системой отчетности, повысить зрелость процессов и обеспечить качество предоставления услуг на всех предприятиях холдинга. По предварительным оценкам, мы ожидаем, что реализация сервисного подхода наряду с обеспечением эффективности повысит удовлетворенность пользователей качеством обслуживания до 80 %.



**Вячеслав
Христолюбов**

Директор по цифровой трансформации АО «ОДК»

23

Предприятия
(включая
дочерние)

40 000

Сотрудников

800

ИТ специалистов



ОБЪЕДИНЕННАЯ
ДВИГАТЕЛЕСТРОИТЕЛЬНАЯ
КОРПОРАЦИЯ

Профиль заказчика



Цели проекта

- Унификация сервисных процессов
- Оптимизация стоимости процессов
- Повышение уровня контроля и управляемости процессов

Создание многофункционального центра обслуживания обеспечило формирование единого перечня услуг, их оказание по общим правилам, контролируемость и управляемость бизнес-процессов на уровне всего «Полюса» за счет централизации и внедрения единой корпоративной методологии и политики обработки запросов.



**Владимир
Косинов**

Директор по информационным технологиям «МФЦ Полюс»

среднее время обслуживания обращений сократилось

на 15%

> 200

сотрудников МФЦ работают в системе

5

регионов охвачены системой.
Процессы: ИТ, АХО, HR, финансы, НСИ



АО «СО ЕЭС»

Профиль заказчика

71 региональная энергосистема

780 электростанций

13 000 линий электропередач



Цели проекта

- Обеспечение прозрачности в управлении ИТ-активами и ИТ-услугами
- Унификация процессов управления ИТ-активами
- Повышение эффективности планирования расходов на реновации
- Бесшовная интеграция процессов ITAM и ITSM

Учет активов

Эта сложная совместная работа дала отрасли адаптированную к реалиям российского законодательства систему управления ИТ-активами.



Глеб Лигачев

Директор по информационным технологиям АО «СО ЕЭС»

74 000

Активов в управлении

8500

Автоматизированных рабочих мест



АО «СО ЕЭС»

Автоматизация управления рабочей нагрузкой и расписанием персонала

Проблемы управления рабочей нагрузкой персонала

- Переизбыток или недостаток людей
- Ручное планирование графика и численности персонала, типов работ
- Неточности в учете рабочего времени и контроль присутствия
- Низкая производительности и неравномерное распределение нагрузки на персонал



Результаты проекта



Автоматическое планирование рабочего графика сотрудников на базе прогноза нагрузки



Учет в планировании производственного плана, процессов, условий работы, навыков, нормативов



Автоматическое формирование подменного фонда



Точность в расчете заработной платы

+20%

Повышение
производительности

15%

Экономия ФОТ

ПАО «Интер РАО» Мосэнергосбыт

Профиль заказчика

7,8 млн бытовых потребителей

>358 тыс. корпоративных пользователей

49 регионов РФ

Цели проекта

- Снижение времени и затрат на подготовку единой позиции и проекта
- Повышение качества разрабатываемых документов
- Прозрачность и подотчетность нормотворческой деятельности
- Повышение КПД сотрудников компаний

Производительность труда и дополненный ИИ

Нормотворческий процесс

47 организаций для запроса позиций и согласований в рамках проработки единой позиции

300 дней в среднем занимает разработка нормативно-правовых актов

40+ информационных ресурсов для ежедневного мониторинга изменений в законодательстве

ПАО «Интер РАО» Мосэнергосбыт

Уровень сервиса для потребителей

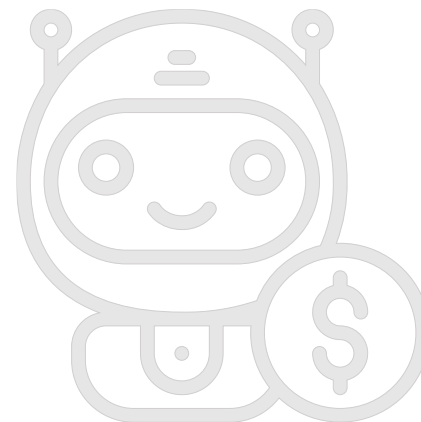


96%

показаний приборов учета электроэнергии успешно передаются через голосового бота

400 000

звонков с показаниями ежемесячно обслуживает голосовой робот



30%

клиентов дают обещание погасить долг в срок голосовому роботу-коллектору

31 млн руб.

ежегодно экономит компания за счет цифровых сотрудников

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»

Сервисная модель, сервис для потребителей

Профиль заказчика

216 тыс. машин продано в 2020 году в России

Объединяет на российском рынке работу **7 марок** концерна: Volkswagen Легковые автомобили, Audi, ŠKODA, Bentley, Lamborghini, Ducati и Volkswagen Коммерческие автомобили

Цели проекта

- Повышение оперативности и качества обслуживания обращений дилеров и клиентов
- Упрощение обучения новых сотрудников первой линии поддержки
- Применение ИИ для оптимизации процессов
- Снижение операционных затрат за счет сервисов самообслуживания

«ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус» сосредоточен на повышении уровня автоматизации процессов в соответствии с концепцией Industrie 4.0. С помощью нового инструмента оптимизирована поддержка как внутренних сотрудников, так и свыше 350 дилеров российского подразделения».



**Александр
Бесчетников**

ИТ менеджер «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»

на 30%

увеличилась скорость обработки входящих запросов

>350

дилеров

>600

пользователей

VOLKSWAGEN
GROUP

Научно-Технический Центр «Газпром нефти»

Оценка потерь рабочего времени:

1/4 рабочего дня

9 часов в неделю



Цели проекта

- Снижение затрат на поиск информации во всех источниках НТЦ
- Повышение качества принятия решений
- Повышение кол-ва обращений к лучшим практикам и повышение кооперации
- Эффективное использование накопленных знаний

Капитализация знаний

Знания и опыт – одни из самых ценных ресурсов компании, во многом определяющие ее положение в отрасли. Каждый реализованный проект пополняет наш общий банк информации. Система распространения знаний открывает доступ сотрудникам «Газпром нефти» к лучшим практикам и опыту коллег, помогая решать научные и производственные задачи.



Марс Хасанов

директор по науке
ПАО «Газпром нефть»

-50%

Сокращение затрат рабочего времени персонала на поиск

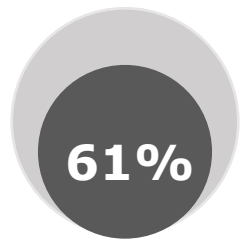
+30%

Расширение доступной базы для работы с информацией за счет документов, ранее недоступных для поиска из-за формата и качества данных



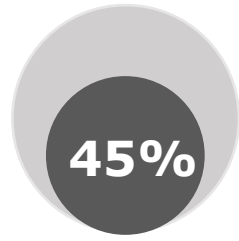
Сокращение сроков ввода в работу массового персонала

Длительность работы массового персонала в компании уменьшается



сотрудников
младше 25

Рассчитывают
сменить работу
в течение 2 лет



сотрудников
от 25 до 35 лет*

от 15% до 30%

информации меняется в компании
ежемесячно в зависимости от отрасли

Результаты проекта

- Дистанционный онбординг линейных сотрудников и контроль знаний
- Единая структурированная база знаний для массового персонала с информацией, которая часто используется в работе: нормативы, правила, инструкции
- Автоматическое администрирование учебного процесса
- Карта развития сотрудника с заложенными в систему шагами на каждом этапе

+50%

К ускорению адаптации
массового персонала

+15%

К уровню знаний
сотрудников

2X-6X

Снижение числа грубых
ошибок в работе

*По данным Deloitte

ПАО «Акрон»

Профиль заказчика

- Поставки в **78** стран мира

11000 сотрудников

в **10** странах мира

Цели проекта

- Оптимизация работы по организации тендеров и выбора подрядчиков
- Расширение пула поставщиков
- Максимальная прозрачность процесса закупок
- Обеспечение неразрывности потоков данных, исключение дублирования действий в разных системах.

Оптимизация цепи поставок

Электронная торговая площадка призвана обеспечить прозрачность взаимодействия заказчика и контрагентов. Мы также уверены, что автоматизация закупочных процедур упростит работу по организации тендеров и выбору подрядчиков и расширит пул поставщиков.



**Инна
Фахрисламова**

Руководитель Департамента по закупкам ПАО «Акрон»

>2000

поставщиков работает
на электронной площадке



Госкорпорация «Роскосмос»

Профиль заказчика

68 предприятий по России со своими уникальными процессами

250+ специалистов по закупкам

25 000+ проектов в год

100+ отчетных форм

300 000+ позиций плана закупки

Цели проекта

- Повышение управляемости процессом закупок
- Снижение затрат на административные процессы закупочной деятельности
- Снижение издержек предприятий отрасли на покупаемую продукцию за счет централизованных закупок
- Оптимизация процессов внутриотраслевого взаимодействия

>90 тыс.

Обрабатываемых в системе закупок извещений

>60 тыс.

Обрабатываемых в системе закупок договоров

68

организаций работает в системе



РОСКОСМОС

Приближаем цифровое будущее

NAUMEN



**Игорь
Кириченко**

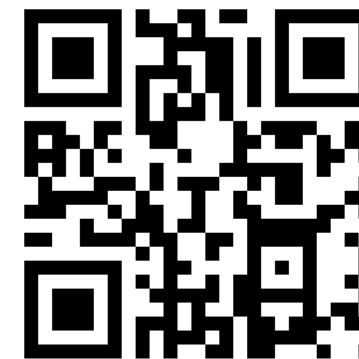
NAUMEN
CEO, член совета
директоров

+7 (926) 220-19-30

kirichenko@naumen.ru

www.naumen.ru

Join me on Facebook!



Инновационные технологии и опыт для цифровизации страны:

Управление инновациями, знаниями и экспертизой, предсказательные модели, диалоговые роботы, сквозные процессы, ОЦО, Legal & HR Tech

Надежное ПО для импортозамещения №1 в РФ:

Управление цифровой инфраструктурой, оборудованием, клиентскими коммуникациями, деловыми процессами, закупками и сервисом